

Rechten en Plichten

IPGGZ



IPggz



Rechten en Plichten

Als patiënt bij IPGGZ heeft u het recht op een goede behandeling, waarbij rekening wordt gehouden met de toepasselijke wettelijk vastgelegde regels. IPGGZ gaat er daarbij van uit dat patiënten, ondanks de ervaren psychische problemen, zoveel mogelijk zelf de verantwoordelijkheid over het eigen leven en gedrag kunnen dragen.

De behandelaars van IPGGZ houden zich aan regels die vastgelegd zijn in de WGBO. Deze wet regelt de behandelrelatie tussen de patiënt en de behandelaar. Wanneer een patiënt bij IPGGZ in behandeling komt, wordt er een behandelovereenkomst gesloten waarin afspraken worden vastgelegd. Deze kunnen niet in strijd zijn met de WGBO.

Volgens de WGBO kan een patiënt vanaf 16-jarige leeftijd zelfstandig een behandelovereenkomst sluiten met een behandelaar. Bij jongere patiënten hebben de gezagdragende ouders en/of voogd de rechten en plichten zoals benoemd in dit document.

IPGGZ hecht veel waarde aan privacy. Om zorg te kunnen leveren en patiënten te kunnen behandelen verwerken wij persoonsgegevens. Wij zijn op grond van de WGBO verplicht een medisch dossier bij te houden. Wij vragen alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de behandeling van de patiënt. De gegevens die wij van u vragen worden in onze beveiligde systemen verwerkt. Meer informatie over privacy is te vinden op www.ipggz.nl/privacy.

Rechten patiënt

De patiënt heeft tijdens en na de behandeling recht op het volgende:

- Het recht op informatieverstrekking door de behandelaar over de behandeling, de gevolgen en risico's en over eventuele alternatieven voor deze behandeling.
- Het recht op een tweede mening (second opinion). IPGGZ zal hieraan meewerken en adviseert deze second opinion bij een andere instelling te vragen om eventuele schijn van partijdigheid te voorkomen.
- Vertegenwoordiging van patiënten die zelf niet kunnen beslissen, bijvoorbeeld wanneer de patiënt wilsonbekwaam of minderjarig is.
- De patiënt beslist samen met de behandelaar wat er gaat gebeuren in de behandeling.
- Als een patiënt zegt bepaalde informatie niet te willen, dan krijgt hij/zij die informatie niet, tenzij dit ernstig nadeel voor hemzelf/haarzelf of anderen op kan leveren.
- De patiënt heeft privacyrechten zoals het recht op inzage in en kopieën van zijn/haar dossier. Het recht om aan de behandelaar te vragen het dossier te corrigeren of de eigen visie van de patiënt toe te voegen. Het gaat hier niet om het recht om de diagnose te wijzigen als de patiënt het daar niet mee eens is. Als een patiënt naar een andere zorgaanbieder gaat heeft de patiënt het recht om persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen in een gangbaar elektronisch formaat. Het recht geldt alleen voor het deel van de gegevens uit het dossier die de patiënt actief en bewust heeft verstrekt.
- De patiënt heeft het recht een behandeling of onderzoek te weigeren en een reeds gegeven toestemming weer in te trekken.
- Alleen de behandelaar en degenen die betrokken zijn bij de behandeling, zoals leden van het behandelteam, hebben inzage in uw dossier.
- Patiënt heeft het recht om bezwaar te maken tegen het vermelden van diagnosegegevens op de factuur naar de verzekeraar. Hiervoor dient patiënt een privacyverklaring op te vragen bij IPGGZ en te ondertekenen.

Plichten patiënt

Tijdens en na de behandeling wordt het volgende van de patiënt verwacht:

- De patiënt dient op tijd te komen voor de afspraak, mocht de patiënt verhinderd zijn dan dient dit minimaal 24 uur van tevoren gemeld te worden bij het secretariaat.
- De patiënt dient verantwoordelijkheid te nemen voor zijn/haar eigen gedrag en dient zich gemotiveerd op te stellen om behandeldoelen op te stellen en actief mee te werken aan het realiseren van deze doelen.
- De patiënt dient zijn/haar best te doen om een samenwerkingsrelatie aan te gaan met de behandelaar en de door de behandelaar uitgebrachte aanwijzingen en behandeladviezen serieus te nemen en zo goed mogelijk op te volgen.
- De patiënt mag de behandelaar en diens collega's van IPGGZ en andere patiënten nooit fysiek of verbaal bedreigen of aanvallen.
- De patiënt dient de behandelaar goed, eerlijk en volledig op de hoogte te stellen van zijn problematiek. Met juiste en volledige informatie kan de behandelaar sneller en beter een diagnose stellen en kan hij beter zorg verlenen.
- De patiënt dient een behandelwens te hebben, blijkend uit het hebben van een behandel(hulp)vraag en het actief werken hieraan.

Rechten IPGGZ

- IPGGZ heeft het recht om niet in te gaan op een onredelijke of onhaalbare behandelwens van de patiënt. De behandelaar laat zich bij het nemen van zijn beslissingen leiden door zijn eigen deskundigheid en eventueel de mening van het behandelteam. Er is pas sprake van een behandelovereenkomst na de intakefase en wanneer beide partijen overeenstemming hebben over de uit te voeren behandeling.
- In de intakefase gelden er rechten en plichten voor beide partijen om zodoende een acceptabel en reëel behandelplan gebaseerd op de WGBO op te stellen.
- Indien de patiënt zich niet aan zijn/haar rechten en/of plichten houdt, behoudt IPGGZ zich het recht om de patiënt hierop aan te spreken. Indien dit gesprek niet tot verbetering leidt, kan de behandelaar de behandeling stopzetten.
- Indien de patiënt meer dan twee keer niet op de afspraak verschijnt zonder op tijd af te melden, behoudt IPGGZ zich het recht om de behandeling af te sluiten.
- Indien de patiënt de behandelaar, diens collega's of andere patiënten van IPGGZ fysiek en/of verbaal bedreigt, wordt de behandeling stopgezet. De patiënt krijgt hier dan schriftelijk bericht over, eventueel met een vervolg-behandeladvies bij een andere instelling.
- Indien de patiënt geen verantwoordelijkheid neemt voor de eigen gedragingen en tegen advies in doorgaat met gedragingen die de behandeling ernstig ondermijnen, zoals middelengebruik of ander destructief en/of gevaarlijk gedrag, zal de behandelaar de behandeling stopzetten. De patiënt wordt hier allereerst op aangesproken en/of (schriftelijk) gewaarschuwd en daarna wordt de behandeling stopgezet. Eventueel wordt er een vervolgbehandeladvies gegeven bij een andere instelling.

Plichten IPGGZ

- De behandelaar zal professioneel en zorgvuldig, respectvol en ter zake deskundig hulp verlenen om te komen tot de afgesproken behandeldoelen, via evidence based behandelmethoden en volgens de heersende richtlijnen in de GGZ.
- De behandelaar zorgt ervoor dat er geen inlichtingen over de patiënt aan derden ter beschikking komen, tenzij de patiënt hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven of als de wet de behandelaar daartoe verplicht.
- Voor ieder onderzoek en voor iedere behandeling is toestemming nodig van de patiënt. De patiënt beslist uiteindelijk of er wel of niet behandeld wordt, niet de behandelaar.
- De behandelaar dient de privacy van de patiënt te beschermen en te bewaren.
- Bij ingrijpende onderzoeken of behandelingen wordt uitdrukkelijk om de toestemming van de patiënt gevraagd. In de overige gevallen wordt er van uitgegaan dat de patiënt stilzwijgend toestemming geeft.
- Een behandelaar heeft de plicht om een apart dossier van elke patiënt bij te houden, hierin wordt onder andere opgenomen:
- De bevindingen bij psychisch onderzoek.
 - De diagnose.
 - De gekozen behandeling.
 - De voortgang van de behandeling.
 - De verwijs- en ontslagbrieven.
- De algemene bewaartermijn van een dossier is 15 jaar, hierna wordt het vernietigd, tenzij:
 - De gegevens kunnen langer bewaard worden indien dit redelijkerwijs voortvloeit uit de zorg van goed hulpverlenerschap.
 - De gegevens worden geanonimiseerd, in dit geval mogen ze langer bewaard worden.
 - Wanneer het gaat om erfelijke aandoeningen kan een behandelaar gegevens langer bewaren in het belang van kinderen van de patiënt.
- Zonder toestemming van de patiënt kunnen anonieme gegevens aan derden verstrekt worden ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek, indien het vragen van toestemming niet mogelijk is en de patiënt niet onevenredig wordt geschaad, of het vragen van toestemming niet redelijk is en de gegevens niet tot de patiënt herleidbaar zijn.
- Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw geanonimiseerde gegevens te behoeven van wetenschappelijk onderzoek of statistiek dan ontvangen wij dit bezwaar graag per post t.a.v. IPGGZ, Canadalaan 10 B, 9728 EE Groningen.

Contact

Voor meer informatie over de rechten en plichten kunt u vrijblijvend contact met ons opnemen via telefoonnummer: **050 21 10 766**, e-mail: info@ipggz.nl of kijk op onze website: www.ipggz.nl.

